

e-Enfance

net
ecoute



0800 200 000
Service et appel gratuits

net
ecoute.fr

n° Vert 0800 200 000

Samuel Comblez

- **Psychologue de l'enfance et de l'adolescence**
- **Directeur des opérations de l'Association e-Enfance**

L'association e-Enfance

- ✓ Association française de protection de l'enfance sur Internet
- ✓ But : Permettre aux enfants, aux adolescents et à leurs parents d'utiliser internet de manière citoyenne et responsable
- ✓ L'Association s'adresse également aux professionnels
- ✓ Créée en 2005
- ✓ Reconnue d'utilité publique
- ✓ Agréée par le Ministère de l'éducation Nationale
- ✓ Demande d'agrément « *jeunesse et éducation populaire* » en cours

Deux pôles d'activité

Pôle interventions

Ateliers de sensibilisation aux élèves de la classe de CE2 à la terminale
(De 8 à 21 ans)

Conférences destinées aux parents

Interventions pour les professionnels

Pôle Net Ecoute

Gestion du service Net Ecoute 0800 200 000

Service téléphonique et internet de protection des mineurs sur internet



Visite de
Madame
Brigitte Macron
à l'Association
e-Enfance en
décembre
2018



Les actions de prévention

Les actions de prévention

- ✓ Réalise d'actions de **prévention auprès des jeunes** dans les **écoles** primaires, les collèges et les lycées
- ✓ Sensibilise les parents et les professionnels
- ✓ 100 000 personnes sensibilisées chaque année sur toute la France



Les actions de prévention

- ✓ Réalisées par des volontaires service civique
- ✓ Transmission de pairs à pairs
- ✓ L'Association est agréée par l'Agence du service civique



Les Super-héros du Net



Programme **ludo-pédagogique** à destination des **7-10 ans** proposé gratuitement dans toute la France grâce au **soutien de la Fondation Google.org**

Atelier de **55 minutes**, déployé en classe et en présence de l'enseignant, qui a pour but de sensibiliser les élèves du primaire aux risques sur internet et aux attitudes responsables à adopter pour naviguer sereinement.

Le module s'appuie sur l'imaginaire des **Super-héros** et de leurs pouvoirs pour aborder **5 thématiques** et les compétences à développer :

1. Protection des **données personnelles**,
2. Respect de **la vie privée**,
3. Risque d'exposition aux **images inadaptées**,
4. Prévention du **cyberharcèlement**
5. Repérage des **escroqueries**.

20 000 enfants seront sensibilisés en 2019



LES SUPER-CONSEILS
DE WEBGIRL POUR RESTER
**SUPER
COURAGEUX**

QUAND TU ES CONFRONTÉ À DES IMAGES VIOLENTES,
DES IMAGES À CARACTÈRE SEXUEL OU SIMPLEMENT
LORSQUE TU NE SAIS PAS COMMENT RÉAGIR FACE À UNE SITUATION
QUI TE MET EN DANGER OU QUI PEUT METTRE EN DANGER UNE PERSONNE :
FAIS APPEL À UN ADULTE DE CONFIANCE, UN PARENT OU UN PROF.



les
Super-héros
du **Net**

1



SOYEZ SUPER **SECRETS**
COMME LES SUPERS HÉROS, GARDEZ VOTRE IDENTITÉ SECRÈTE !

SOYEZ SUPER **FUTÉS**

COMME LES SUPERS HÉROS, FAITES ATTENTION À VOTRE IMAGE !

2



3



SOYEZ SUPER **VIGILANTS**
COMME LES SUPERS HÉROS, NE TOMBEZ PAS DANS LE PANNEAU !

SOYEZ SUPER **SYMPAS**
COMME LES SUPERS HÉROS, FAITES LE BIEN AUTOUR DE VOUS !

4



5



SOYEZ SUPER **COURAGEUX**
COMME LES SUPERS HÉROS, APPELEZ UN ADULTE À L'AIDE !

Besoin d'aide ? Appelez-nous.

Gratuit, anonyme et confidentiel Net Ecoute est le numéro vert national spécialisé dans les problématiques que rencontrent les enfants et les ados dans leurs pratiques numériques, et notamment le cyber-harcèlement. Notre équipe d'écouteurs est disponible du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00, pour aider les jeunes mais aussi conseiller les parents et les professionnels concernés.

net
écoute

0800 200 000

Appel gratuit et anonyme

Apprends
à maîtriser
tes pouvoirs
sur le **Net**
pour surfer
tranquille



Module P.R.O.T.E.C.T



Atelier de prévention interactif sur tablette numérique pour les élèves de 6^{ème}

Objectif :

- Préparer les adolescents à une utilisation responsable d'internet (réseaux sociaux, applications...)
- Renforcer les acquis du Permis internet dispensé en classe de CM2
- Mise en situation/acquisition de réflexes par l'expérience/émotions
- Intelligence collective : groupes de 3

Trois thématiques :

- Protection des données
- Lutte contre le cyber harcèlement
- Développement de l'esprit critique face aux fake news



info hunter

Info Hunter est un parcours pédagogique pour aider les jeunes à mieux comprendre la fabrique de l'information et développer leur esprit critique.

net ecoute

e-Enfance



0800 200 000
Appel gratuit et anonyme

 Cofinancé par l'Union européenne
Le mécanisme pour l'interconnexion en Europe

Net Ecoute



- ✓ Service **téléphonique et internet français** de protection des mineurs sur internet
- ✓ Environ 10 000 contacts chaque année

0800 200 000

Net Ecoute

Depuis 2008

De 9h à 19h du lundi au vendredi



Prise en charge des victimes, aide et assistance :

- enfants et adolescents dans le cadre de leur usage des outils numériques
- parents et entourage familial du jeune
- professionnels de l'éducation, sanitaire et social

Net Ecoute

Gratuit
Anonyme
Confidentiel



Net Ecoute

Téléphone 0 800 200 000

Facebook Messenger www.facebook.com/eenfance

Tchat www.netecoute.fr

Formulaire de contact par le site www.netecoute.fr

Mail : contact@netecoute.fr

Depuis le 1^{er} mars 2019 :

Twitter

Elargissement des horaires (soir/week-end) courant 2019

Les utilisateurs contactent Net Ecoute pour

- ✓ **Être soutenus psychologiquement**

 - Ecoute, réassurance

- ✓ **Être conseillés juridiquement**

 - Accompagnement, renseignements

- ✓ **Être aidés techniquement**

 - Paramétrage, signalements en ligne

- ✓ **Être épaulés lors d'un signalement**

 - Aux plateformes, sites internet, réseaux sociaux,

 - Aux Autorités et institutions concernées (Pharos, 119-Enfance en danger, CNIL...)

Net Ecoute

Coordinateur :

Animateur multimédia Ligue de l'Enseignement
Promeneur du Net (CAF)

15 Ecoutants :

Juristes
Psychologues
Sociologues
Animateurs multimédia
Spécialistes des nouvelles technologies de l'information

Supervision :

Psychanalyste enfants/adolescents, spécialiste aide à distance par téléphone

Formation par partenaires et Collectif TeSS, téléphonie sociale et en santé (membre fondateur depuis 2013).



Net Ecoute

- ✓ Partenaire privilégié du Ministère de l'éducation Nationale pour la lutte contre le harcèlement à l'école
- ✓ **Convention pour la lutte contre le cyber-harcèlement entre élèves** » signée le 6 juin 2011 avec le Ministère

Tiers de confiance

Pour assurer sa mission, **Net Ecoute** agit en partenariat avec les pouvoirs publics, les plateformes numériques et les autorités indépendantes depuis 2008



Tiers de confiance, **Net Ecoute** qualifie et transmet les signalements « manifestement illicites » via une procédure spécifique dédiée qui les traite de façon prioritaire.

Tiers de confiance



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

Convention 3 juin 2011 :

Net Ecoute 0800 200 000

numéro national pour la prise en charge des cas de **cyberharcèlement**

Mission de prévention et de lutte contre les violences en milieu scolaire
#NAH



Les thématiques abordées sur Net Ecoute

- ✓ Cyber-harcèlement
- ✓ Usurpation d'identité
- ✓ Piratage de compte
- ✓ Revenge porn
- ✓ Sextorsion/Chantage webcam
- ✓ Défis dangereux
- ✓ Addiction aux écrans, aux jeux vidéo
- ✓ Problématiques d'usage : Surexposition aux écrans
- ✓ Endoctrinement radical, théorie du complot, désinformation

Tendances 2018

Augmentation de l'activité **Tchat** et Facebook **Messenger** => **recrutement** d'écouterants (Juristes ++)

Augmentation du nombre de situations de :
problématiques **suicidaires et de mal-être**
chantage à la webcam/sextorsion (mars)

Nouvelles situations liées à **Tik Tok**  (octobre)

Apparition d'une nouvelle **escroquerie** envoyée par mail avec indication du mot de passe (Juillet)

Consolidation des liens avec nouveaux réseaux sociaux comme **Discord** 

Accent sur la formation concernant le **RGDP** (CNIL, Orange, cybermalveillance, experts ...) pour prise en charge cas mineurs 2019

Nouveaux outils de **suivis des signalements** effectués auprès des réseaux sociaux *

Réseau européen des helplines :

Cellule de veille concernant notamment les défis dangereux : Blue Whale Challenge, **Momo challenge** (août 2018)

Echange de bonnes pratiques et formation lors des meetings européens (Dublin, Bruxelles, Copenhague). *Animation d'un atelier sur la conception des outils de reporting en 2017

Tendances 2018

Près de **10 000** contacts sur l'année

73% de sexe **féminin**

27% de sexe masculin

44 % des appelants sont des **mineurs** (progression constante)

51% des cas : harcèlement

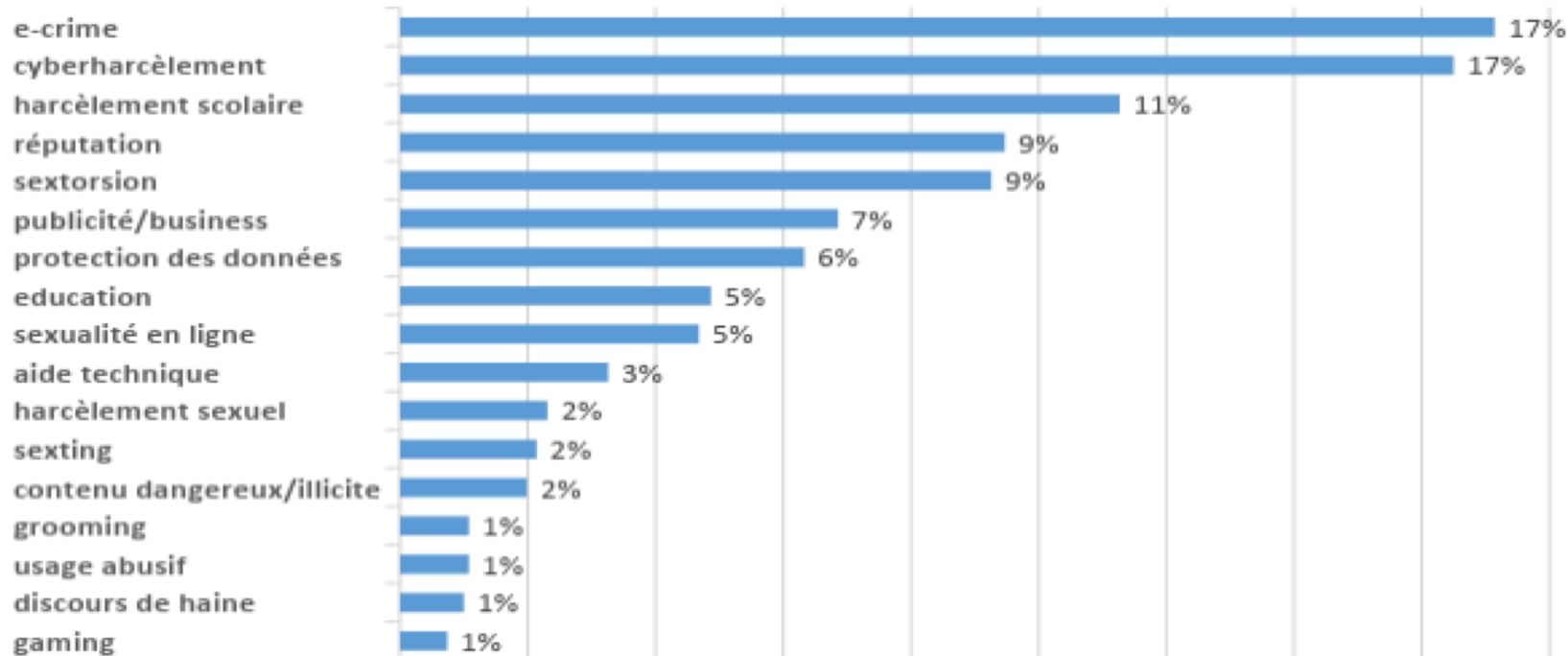
17% cyberviolence

32% de cas de cybercriminalité : (s)extorsion, revenge porn, grooming...

- Les problèmes d'usages (« addiction », temps excessif devant les écrans...) concernent près de 10% des appels de parents.

Tendances 2018

- Statistiques en cours de construction.
- Les tendances de 2017 se confirment avec notamment une augmentation de l'activité du service.
- Thématiques d'appels (Graphique provisoire – Nomenclature de la Commission européenne) :



Nouveaux supports de communication

- Cible jeunes / Etablissements scolaires
- Cible adultes/ **Services de police et de gendarmerie** et Services administratifs

net
écoute

Protection
des mineurs
sur internet

0800 200 000

service et appel gratuits

e-Enfance

Logo of the French Republic

Logo of the European Union

Logo of the French Republic

harcèlement défi
piratage
rumeur sextisme
sexting chantage défi
vie privée réputation
harcèlement rumeur
piratage sexting
chantage vie privée
sexisme réputation

net
écoute.fr

0800 200 000

Appel gratuit
Chat en direct
Messenger

e-Enfance

Logo of the French Republic

Logo of the European Union

Logo of the French Republic

Le programme européen Safer Internet

Le programme **Safer Internet**, « pour un Internet plus sûr » de l'Union européenne coordonne et soutient depuis **2008** les actions de plus de **30** pays pour faire d'internet un lieu sécurisé pour les enfants et adolescents.



Le programme européen Safer Internet

✓ Il prévoit dans chaque pays membre du programme de l'UE :

- **Un awareness**

- centre de ressources



- **Une helpline**

- numéro d'aide et assistance



- **Une hotline**

- plateforme de signalement





**11 rue des halles
75001 Paris**

Téléphone : 01 56 91 56 56

Mail : pros@e-enfance.org

Sites : www.e-enfance.org et www.netecoute.fr

Merci !